**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления**

**услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города**

**Москвы "Государственный музей обороны Москвы»**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Государственный музей обороны Москвы» расположено на первых двух этажах административного здания по адресу Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, дом 3

Общая площадь занимаемых помещений составляет 3179, 7 кв. м., из

которых экспозиционно-выставочная – 2193,0 кв. м.

Все помещения музея оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей вовремя пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением, обслуживается охранной организацией.

На здании имеются вывески с указанием наименования и режима работы.

Помещения Государственного музея обороны Москвы обеспечены условиями для беспрепятственного въезда инвалидов на креслах-колясках.

 Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Во всех залах имеются места для отдыха.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен видео и аудио аппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и аудиогиды. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически

исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: <http://www.gmom.ru> , посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 (499) 233-42-06, а также отправив сообщение на электронную почту: ggmom@bk.ru.

Уборка помещений учреждения производится каждый день.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.