

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ОБОРОНЫ МОСКВЫ»

П Р И К А З

02 октября 2020г.

№ 116-04

**О внесении изменений
в Правила продажи и возврата билетов
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Государственный музей обороны Москвы " (далее – ГБУК "ГМОМ"),
утвержденные приказом ГБУК "ГМОМ" 30 декабря 2016 г. № 109-од
(с изменениями по приказу ГБУК "ГМОМ" от 30.08.2019 № 87-од)**

В связи со вступлением в действие с 03 октября 2020 г. Постановления Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 "Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от посещения", **приказываю:**

1. Внести в раздел 3 Правил продажи и возврата билетов ГБУК "ГМОМ" (далее – Правила) с 03 октября 2020 г. следующие изменения:

1.1. Дополнить п. 3.5. после слов "военный билет" словами "В случае направления заявления о возврате билета почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющая личность посетителя".

1.2. Дополнить п.3.8. после точки предложениями "В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов музей принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе о возврате денежных средств. Способ сообщения посетителю решения музея о возврате денежных средств указывается посетителем в заявлении".

1.3. п.3.16. читать в новой редакции " В случае отказа посетителя от посещения музея в связи с его болезнью посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью не позднее дня проведения мероприятия. В этом случае к заявлению посетитель прикладывает копию листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством

РФ, оригинал неиспользованного билета или экскурсионной путевки. В случае подачи посетителем заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме на электронный адрес, указанный на сайте музея, посетитель предоставляет оригинал заявления не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия. Музей в течение 10 дней со дня получения заявления осуществляет его рассмотрение".

1.4. Добавить п. 3.17. "В случае отказа посетителя от посещения мероприятия музея в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный билет не позднее дня проведения мероприятия. В этом случае к заявлению посетитель прикладывает копию свидетельства о смерти лица, являющегося членом семьи посетителя, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя в соответствии с Семейным кодексом РФ, оригинал неиспользованного билета или экскурсионной путевки. В случае подачи посетителем заявления о возврате в электронной форме на электронный адрес, указанный на сайте музея, посетитель предоставляет оригинал заявления не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия. Музей в течение 10 дней со дня получения заявления осуществляет его рассмотрение".

1.5. Добавить п. 3.18. "Музей при возврате посетителем билета или экскурсионной путевки вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета или экскурсионной путевки".

2. Разместить главному бухгалтеру А.Ю.Мелехиной Правила на информационном стенде билетной кассы и обеспечить контроль за выполнением.

3. Разместить научному сотруднику старшему Е.С.Ромашовой Правила на официальном сайте музея.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.В.Сереброва

О.М.Серебренникова
(499) 233-42-09