

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ОБОРОНЫ МОСКВЫ»

**П Р И К А З**

3 мая 2024 г.

№ 76-04

**Об утверждении Правил посещения  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
"Государственный музей обороны Москвы" (далее ГБУК "ГМОМ")**

В целях реализации мер по организации обеспечения доступа к музейным предметам и музейным коллекциям и обеспечению безопасности музейных предметов и музейных коллекций в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ "О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 3 мая 2024 г. "Правила посещения ГБУК "ГМОМ" согласно Приложения.
2. Признать утратившим силу приказ ГБУК "ГМОМ" от 28.12.2021 № 141-од "Об утверждении и введении в действие Общих правил посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный музей обороны Москвы".
3. Заместителю директора по административно-хозяйственной работе А.В.Лобачёву, заведующему отделом научно-просветительской работы Л.В.Кашниковой, начальнику хозяйственного отдела И.В.Былиной ознакомить с настоящими правилами сотрудников подразделений и сотрудников охраны ЧОП.
5. Методисту по музейно-образовательной деятельности А.В.Персиной. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте ГБУК "ГМОМ" и в кассовой зоне вестибюля.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по научно-методической работе А.В.Лучкина и заместителя директора по административно-хозяйственной работе А.В.Лобачева.

Директор



Е.В.Сереброва

**Правила посещения  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
"Государственный музей обороны Москвы"**

**1. Общие положения**

Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности объектов исторического и культурного наследия, относящихся к собранию Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный музей обороны Москвы" (далее - ГБУК "ГМОМ"), а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям ГБУК "ГМОМ" доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, и являются обязательными к выполнению всеми лицами, находящимися на территории ГБУК "ГМОМ".

Данные правила распространяются на всей территории ГБУК "ГМОМ" включая экспозицию военной техники под открытым небом и обособленный отдел Музей Героев Советского Союза и России.

Цены на оплату услуг ГБУК "ГМОМ" физическими и юридическими лицами, включая цены на билеты и льготы при организации платных мероприятий, устанавливаются приказом директора ГБУК "ГМОМ" на основании Приказ Департамента культуры г. Москвы от 06.12.2018 № 1024/ОД "Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы".

К территории ГБУК "ГМОМ" относятся экспозиционные залы, рекреационные зоны, лестницы, коридоры, вестибюль, территория экспозиции под открытым небом, доступные для посетителей, расположенные в ГБУК "ГМОМ" и его обособленном отделе.

Использование в коммерческих целях изображений любых объектов ГБУК "ГМОМ", полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с ГБУК "ГМОМ".

Территория ГБУК "ГМОМ", экспозиционные и выставочные залы контролируются сотрудниками службы безопасности.

**2. Режим работы ГБУК "ГМОМ"**

Экспозиции и выставки ГБУК "ГМОМ" открыты по адресу: г. Москва, Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д. 3. ежедневно кроме понедельника с 10:00 до 18:00. По четвергам до 21:00.

Билетная касса работает до 17:30 и 20:30 в четверг.

Понедельник выходной день.

Последняя пятница месяца – санитарный день.

Экспозиция и выставки отдела Музей Героев Советского Союза и России открыты по адресу: г. Москва, ул. Большая Черемушкинская д. 24, корп. 3 со вторника по субботу, а также каждое третье воскресенье месяца с 10:00 до 18:00, по четвергам до 21:00.

Билетная касса работает до 17:30 и 20:30 в четверг.

Понедельник, воскресенье (кроме третьего воскресенья месяца) выходной день.

Последняя пятница месяца – санитарный день.

Информация о режиме работы ГБУК "ГМОМ", о ценах на билеты и мероприятия размещены:

- на официальном сайте ГБУК "ГМОМ" (<https://gmom.ru/#/>);
- на информационных справочных носителях во входной зоне ГБУК "ГМОМ";
- на информационных справочных носителях во входной зоне обособленного структурного подразделения музей Героев Советского Союза и России.

### 3. Вход в ГБУК "ГМОМ"

Вход посетителей в ГБУК "ГМОМ" и его обособленный отдел Музей Героев Советского Союза и России производится с режимом работы учреждения через центральный вход.

Вход в ГБУК "ГМОМ" осуществляется по билетам. Билеты могут быть приобретены посетителями в кассах ГБУК "ГМОМ". Для приобретения билета по льготному тарифу необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу. Сохранять билет следует до окончания осмотра экспозиций (до окончания времени, проведенного в ГБУК "ГМОМ"), предъявлять его по требованию администраторов ГБУК "ГМОМ".

На официальном сайте ГБУК "ГМОМ" (<https://gmom.ru/#/>), на информационных справочных носителях у касс ГБУК "ГМОМ" размещены:

- перечень лиц, имеющих право на посещение ГБУК "ГМОМ" по льготным билетам;
- перечень лиц, имеющих право на посещение ГБУК "ГМОМ" по бесплатному билету.

Посещение ГБУК "ГМОМ" детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых.

После приобретения билета посетитель предъявляет билет для проведения контроля при входе в экспозиционные помещения. Билет действителен на дату покупки и не предполагает повторного использования.

Доступ на объекты и прилегающие территории ГБУК "ГМОМ" осуществляется в соответствии с установленным распорядком.

Все посетители, в том числе и работники ГБУК "ГМОМ" проходят через интегрированный досмотровый комплекс (допускается применение ручного металлодетектора) с целью выявления и недопущения к проносу предметов, наркотических, взрывчатых и отравляющим веществ.

Представители частного охранного предприятия осуществляют контроль и допуск посетителей на территорию ГБУК "ГМОМ" в соответствии с режимом работы учреждения.

#### **4. Порядок обслуживания посетителей в ГБУК "ГМОМ"**

ГБУК "ГМОМ" осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Обслуживание одиночных посетителей включает оплаченный доступ на территорию ГБУК "ГМОМ" без сопровождения экскурсовода.

Экскурсионное обслуживание включает оплаченный доступ на территорию ГБУК "ГМОМ" в сопровождении экскурсовода.

Экскурсионная деятельность на территории ГБУК "ГМОМ" осуществляется исключительно работниками ГБУК "ГМОМ", а также внештатными экскурсоводами ГБУК "ГМОМ" на основе договора.

Экскурсионное сопровождение можно заказать по телефону 8 (495) 430-05-49 (ГБУК "ГМОМ"), 8 (499) 233-42-06 (отдел Музей Героев Советского Союза и России) или на сайте ГБУК "ГМОМ" (<https://gmom.ru/#/>).

ГБУК "ГМОМ" и отдел Музей Героев Советского Союза и России также осуществляет лекционные занятия, проводит акции и мероприятия.

Информацию о проведении акций, мероприятий, лекционных занятий, о времени, дате, темах указана на официальном сайте ГБУК "ГМОМ" (<https://gmom.ru/#/>).

#### **5. Обязанности посетителей ГБУК "ГМОМ"**

5.1. Соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические, экологические нормы и правила.

5.2. Выполнять требования сотрудников ГБУК "ГМОМ" по поддержанию общественного порядка.

5.3. При индивидуальном посещении ГБУК "ГМОМ" приобрести входной билет на экспозицию и/или мероприятие в порядке очереди в кассы ГБУК "ГМОМ", в дни и часы, в которые ГБУК "ГМОМ" открыт для посещения или на официальном сайте ГБУК "ГМОМ" (<https://gmom.ru/#/>), согласно правилам, утвержденным в ГБУК "ГМОМ".

5.4. При экскурсионном посещении ГБУК "ГМОМ" приобрести в кассе ГБУК "ГМОМ" или на официальном сайте (<https://gmom.ru/#/>) экскурсионный билет или путевку.

5.5. При нахождении на территории ГБУК "ГМОМ" предъявлять входной билет/экскурсионную путевку по требованию сотрудников ГБУК "ГМОМ": смотрителей, администратора, сотрудников службы безопасности ГБУК "ГМОМ".

5.6. Сдать при наличии верхнюю одежду в гардероб.

5.7. Поместить в камеру хранения крупногабаритную ручную кладь.

5.8. При утере ключа от ячейки камеры хранения, номерка из гардероба, личных вещей посетитель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору.

За оставленные или утерянные вещи, не оставленные в камере хранения, Администрация ГБУК "ГМОМ" ответственности не несет.

5.9. Предъявлять на линии контроля по требованию сотрудника службы безопасности ГБУК "ГМОМ" (в том числе с применением технических средств досмотра при исполнении своих обязанностей) для осмотра предметов ручной клади (сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и др.). Администрация ГБУК "ГМОМ" оставляет за собой право не допускать в учреждение лиц, отказывающихся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи.

5.10. Посетитель с имплантированным аппаратом, стимулирующих сердечную деятельность, должен сообщить об этом до прохождения процедуры осмотра.

5.11. В случае обнаружения на территории ГБУК "ГМОМ" безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом смотрителям ГБУК "ГМОМ" или сотрудниками службы безопасности и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

5.12. В случае причинения материального ущерба ГБУК "ГМОМ" (музейным предметам, интерьерам, зданиям и т.п.) возместить такой ущерб. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, ГБУК "ГМОМ" вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

5.13. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять указания смотрителей ГБУК "ГМОМ", администраторов, сотрудников службы безопасности ГБУК "ГМОМ", подразделения полиции и других служб, участвовать в проводимых ГБУК "ГМОМ" практических тренировках по эвакуации из зданий, сооружений с массовым пребыванием людей.

5.14. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим ожидания все средства связи.

5.15. Соблюдать меры безопасности при передвижении по территории ГБУК "ГМОМ" и при пользовании лестницами.

5.16. Покинуть территорию ГБУК "ГМОМ" ко времени его закрытия, в случае окончания мероприятия после времени закрытия ГБУК "ГМОМ" - сразу после окончания мероприятия.

5.17. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории ГБУК "ГМОМ" и привлечены

к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Права посетителей ГБУК "ГМОМ"**

6.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями ГБУК "ГМОМ".

6.2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденным в ГБУК "ГМОМ" перечнем экскурсий, оплачивая предоставление таких услуг.

6.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

6.4. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории ГБУК "ГМОМ" с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами (раздел 7).

6.6. При посещении территории экспозиции военной техники под открытым небом ГБУК "ГМОМ" с малолетними детьми в возрасте до 3-х лет использовать прогулочную детскую коляску.

6.7. Употреблять бутилированную воду вне экспозиционных и лекционных залов ГБУК "ГМОМ".

6.8. Приобретать музейную продукцию на территории ГБУК "ГМОМ".

6.9. Посещение Научной библиотеки ГБУК "ГМОМ" осуществляется с разрешения директора ГБУК "ГМОМ", на основании личного запроса или официального запроса от учреждения.

6.10. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц ГБУК "ГМОМ". В таком случае в обращении в обязательном порядке должно быть указано: фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;

наименование структурного подразделения, должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя ГБУК "ГМОМ";

суть нарушения прав и законных интересов; сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения. Иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

6.11. Посетители имеют право оставить свой отзыв о посещении ГБУК "ГМОМ" в книге жалоб и предложений. Книга жалоб и предложений находится во входной зоне ГБУК "ГМОМ".

## **7.Посетителям на территории ГБУК "ГМОМ" и на экспозиции под открытым небом, запрещается:**

7.1.Проводить самостоятельно экскурсии в нарушение раздела 4 настоящих Правил.

Работники ГБУК "ГМОМ" вправе потребовать от посетителей ГБУК "ГМОМ" прекращения осуществления экскурсионного обслуживания в нарушение указанных Правил.

7.2.Нарушать общественный порядок.

7.3.Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

7.4.Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.

7.5.Осуществлять торговлю, распространять билеты, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией ГБУК "ГМОМ".

7.6.Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям ГБУК "ГМОМ". Использовать экспозиционное оборудование в качестве подложек, столов, средств для сидения, заполнения бумаг и предпринимать иные действия не соответствующие функциональному назначению экспозиционного оборудования.

7.7.Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора (базы колонн, пьедесталы и т.п.).

7.8.Отвлекать сотрудников ГБУК "ГМОМ" от исполнения ими своих должностных обязанностей;

7.9.Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.

7.10.Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.11.В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции" курение на территории Музея запрещено.

7.12.Входить в ГБУК "ГМОМ" в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, и/или музейные предметы и элементы интерьера, находиться в верхней одежде в залах ГБУК "ГМОМ", на лекциях и экскурсиях.

7.13.Несанкционированно проносить и применять на территории ГБУК "ГМОМ" огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, патогенные биологические агенты.

7.14.Находиться на территории ГБУК "ГМОМ" с животными (за исключением домашних/комнатных животных с учетом требований Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации").

7.15.Громко разговаривать в залах ГБУК "ГМОМ", на лекциях и экскурсиях.

7.16.Разговаривать в залах ГБУК "ГМОМ", на лекциях и экскурсиях по мобильному телефону.

7.17.Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.

7.18.Осуществлять профессиональную фото-и видеосъемку (с использованием штатива, дополнительного освещения и дополнительного профессионального оборудования), а также фото- и видеосъемку с помощью беспилотных летательных аппаратов (далее — БПЛА) только по согласованию с Администрацией ГБУК "ГМОМ".

При этом решение на фото- и видеосъемку с помощью БПЛА может быть дано только при соблюдении владельцем БПЛА требований Воздушного кодекса Российской Федерации, в том числе получение необходимых согласований полета с компетентными органами.

7.19.Вести на территории ГБУК "ГМОМ" без разрешения администрации коммерческую, рекламную и иную деятельность, связанную с получением дохода.

7.20.Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

7.21.Находиться в ГБУК "ГМОМ" после завершения его работы.

7.22.Самовольно проникать в служебные и технические помещения ГБУК "ГМОМ".

7.23.Засорять и загрязнять помещения и территории ГБУК "ГМОМ".

7.24.Прносить с собой крупногабаритную ручную кладь, а также длинномерные предметы (габаритами больше 270–320 см.).

7.25.Посетителям ГБУК "ГМОМ" запрещается оставлять без присмотра на территории ГБУК "ГМОМ" личные вещи (рюкзаки, сумки и другие предметы).

7.26. На экспозиционных площадях ГБУК "ГМОМ" маленьких детей следует держать за руку.

Администрация ГБУК "ГМОМ" оставляет за собой право относить ручную кладь к крупногабаритной или длинномерной и не допускать в ГБУК "ГМОМ" лиц, отказывающихся оставить крупногабаритную ручную кладь за территорией ГБУК "ГМОМ".



**10. В целях защиты и сохранения, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на территории ГБУК "ГМОМ" ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Наносить надписи и рисунки на стены зданий, причинять ущерб выставочным образцам военной техники периода Московской битвы на прилегающей к музею территории и имуществу ГБУК "ГМОМ".

2. Въезжать на территорию ГБУК "ГМОМ" без разрешения дирекции ГБУК "ГМОМ" на любых видах автотранспорта, включая мотоциклы и мопеды (кроме автотранспорта служб специального назначения).

3. Разводить костры, использовать любые пожароопасные устройства, организовывать пикники и расставлять туристские палатки.

4. Выбрасывать промышленные и бытовые отходы.

5. Организовывать и проводить без согласования и разрешения дирекции ГБУК "ГМОМ":

- массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;

- торговлю, работу точек общественного питания, оказание фотографических, прокатных, ремонтных и иных платных услуг населению;

- профессиональные кино-, фото- и видеосъёмки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита;

- самостоятельные групповые экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением работников туристических компаний.

6. Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы.

7. Пользоваться велосипедами, самокатами и роликовыми коньками, а также лыжами, санками, скейтбордами на подиумах памятников военной техники.

8. Выгуливать домашних животных.

9. Передвигаться и размещаться на газонах, вазонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озеленённых участках.

**11. В здании ГБУК "ГМОМ" ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить;

- находиться в нетрезвом состоянии;

- пользоваться громкоговорителями, усилителями голоса (мегафонами) при проведении экскурсий;

- проносить с собой алкогольные и слабоалкогольные напитки, а также любые напитки в стеклянной и пластиковой таре;

- употреблять продукты питания (за исключением вендинговой зоны вестибюля);

- иметь при себе химические, отравляющие и взрывчатые вещества;
  - огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы;
  - проносить крупногабаритные предметы, рюкзаки, портфели и другую ручную кладь;
  - передвигаться на роликовых коньках и скейтбордах;
  - находиться с домашними животными;
  - находиться в верхней одежде;
  - садиться, прислоняться и прикасаться к экспонатам и витринам;
  - бегать, прыгать в экспозиционных и выставочных залах;
  - проводить любительскую видеосъемку и фотосъемку с применением вспышки.
-