

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Государственный музей обороны Москвы"
от 22.07.2021 № 70-од

ПРАВИЛА
продажи и возврата билетов
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Государственный музей обороны Москвы"

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный музей обороны Москвы" (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. №1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения" и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный музей обороны Москвы" (далее — музей).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

1.2.1. **Билет, электронный билет** – документы по форме, установленной Министерством культуры РФ, удостоверяющие право посетителя на получения услуг музея.

1.2.2. **Посетитель** - лицо, имеющее право на получение услуг музея, оплатившее билет (электронный билет), экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку).

1.2.3. **Экскурсионная путевка, электронная экскурсионная путевка** - документы по форме, установленной Министерством культуры РФ, удостоверяющие право получения посетителем (группой посетителей) услуги по организации и проведению экскурсии в музее.

1.2.4. **Возврат** – оформленный в соответствии с условиями настоящих Правил возврата денежных средств посетителю.

1.2.5. **Касса музея** – касса, расположенная по адресу: 119602, г.Москва, Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д.3

1.2.6. **Пользовательское соглашение** - соглашение, которое регулирует действия посетителя при получении информации и осуществлении заказа при приобретении электронных билетов и электронных экскурсионных путевок с использованием интернет-сайта музея с целью некоммерческого (личного) использования.

1.3. Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый музеем, посетитель соглашается с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

1.4. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в вестибюле в справочно-информационной зоне у кассы и на официальном интернет-сайте музея <http://gmom.ru/>

2. Правила продажи билетов

2.1. Приобретая билет (электронный билет) или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку) на услуги музея, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с музеем, а также согласие с данными Правилами.

2.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета или экскурсионной путевки.

2.3. Билет или экскурсионная путевка содержат:

- наименование и вид услуги;
- цену услуги;
- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством РФ, информацию.

2.4. Посетитель может приобрести билеты и экскурсионные путевки в кассах музея, посредством использования услуги онлайн продажи электронных билетов и электронных экскурсионных путевок на интернет-сайте музея <http://gmom.ru/> в соответствии с условиями пользовательского соглашения, у уполномоченных представителей музея, заключивших с музеем договор реализации билетов.

2.5. При приобретении билетов (электронных билетов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок) у иных лиц, а также в сети Интернет у лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов музея, в случае возникновения каких-либо негативных последствий музей ответственности не несет.

2.6. Льготы при посещении музея предоставляются при обязательном предъявлении в кассах музея соответствующего документа, подтверждающего льготу.

2.7. Информацию о наличие билетов (электронных билетов), экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок) можно получить в кассах музея, у администратора и на интернет-сайте <http://gmom.ru/>

3. Порядок возврата билетов

3.1. В случае отказа посетителя от получения услуг музея по инициативе посетителя, либо по причинам, связанным с болезнью посетителя, либо в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (электронного билета) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) и возмещении денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - заявление о возврате). Форма заявления о возврате утверждена Министерством культуры РФ.

3.2. Перечень документов, прилагаемых к заявлению о возврате, которые посетитель должен предоставить в музей, определен Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения".

3.3. Возврат неиспользованного билета (электронного билета) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) осуществляется в соответствии с Порядком возврата билетов согласно Приложению к настоящим Правилам.

3.4. Музей осуществляет возврат денежных средств за билет (электронный билет) или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку) тем же способом, которым производилась оплата.

3.5. Возврату подлежат оригиналы билетов и экскурсионных путевок, приобретенные в кассе музея либо приобретенные у уполномоченного представителя музея, с которым у музея заключен договор реализации билетов, с неповрежденным контролем. В случае повреждения, порчи и утраты билета или экскурсионной путевки дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.6. Сервисный сбор, взимаемый билетными агентствами, курьерские услуги за доставку билета или экскурсионной путевки, если таковые имеются, музеем не возмещаются.

3.7. В случаях отмены оказания услуги по инициативе музея стоимость проданных билетов (электронных билетов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок) возвращается полностью.

3.8. Музей имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их в справочно-информационной зоне у касс и интернет-сайте <http://gmom.ru/>

Приложение
к Правилам продажи и возврата билетов
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Государственный музей обороны Москвы"

**Порядок возврата билетов
в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы
"Государственный музей обороны Москвы"**

№ п/п	Наименование билета (вид услуги)	Сумма и срок возврата
1	Билет (электронный билет) на посещение основной экспозиции и выставки в режиме самостоятельного осмотра	В полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее даты и времени начала сеанса посещения или в течение дня, когда был приобретен билет (в случае продажи билетов без указания сеанса)
2	Экскурсионный билет (электронный экскурсионный билет) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка)	Для заранее оплаченных групповых экскурсий: I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия - 100% номинальной стоимости; II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней - 50%; III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня - 30%; IV. Менее чем за 3 дня - 0%. для сборных экскурсий: в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее даты и времени начала экскурсии
3	Билет (электронный билет) на мероприятие, проводимое в музее (концерт, лекция, мастер-класс и т.д.)	I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия - 100% номинальной стоимости; II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней - 50%; III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня - 30%; IV. Менее чем за 3 дня - 0%.
4	Билет (электронный билет) на мероприятие, проводимое третьими лицами на территории музея	В соответствии с действующим законодательством РФ и правилами возврата билетов, установленными организаторами мероприятий музея

